



1. Hvad er ID-misbrug?

Forsikringen hjælper dig med at standse ID-misbrug og mindske de økonomiske og menneskelige konsekvenser mest muligt.

Ved ID-misbrug forstår vi, at en ukendt person ulovligt eller uautoriseret bruger din identitet (fx cpr.nr., navn eller adresse) for at opnå økonomisk vinding fra en tredjepart.

Det kan fx være at åbne en bankkonto, søge om kredit eller lån, købe varer over internettet eller registrere telefonabonnemeter eller andre abonnemeter i dit navn.

ID-misbrug i forsikringens forstand omfatter ikke, hvis nogen misbruger din identitet på sociale medier eller misbruger dine betalingskortoplysninger eller kontooplysninger (fx ved phishing).

Forsikringen dækker:

2.

- a) Hjælp til at afvise uberettigede krav fra kreditorer (fx telefonselskaber og internetbutikker),
- b) Hjælp til at kontakte kreditbureauer (fx Experian – det tidligere RKI) og med at undgå uberettiget registrering,
- c) Nødvendig juridisk bistand hos os, samt efter vores forudgående godkendelse omkostninger til juridisk bistand for max. 25.000 kr. hos et af os godkendt advokatfirma, dog ikke til retssager om krav opstået som følge af ID-misbrug,
- d) Rådgive og vejlede om, hvordan du skal forholde dig ved mistanke om ID-misbrug og hvordan du generelt undgår ID-misbrug.

Vi trækker ikke nogen selvrisiko ved brug af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke:

- e) Et eventuelt økonomisk tab ved misbruget, herunder udgifter til nye ID-papirer, medlemskort m.v.,
- f) ID-misbrug udført af en person, der er dækket under forsikringen, fx en ægtefælle eller et hjemmeboende barn,
- g) ID-misbrug som kan relateres til dit arbejde, fx ved misbrug af firmanavn eller virksomhedens identitet,
- h) Erstatning eller godtgørelse for den arbejdsindsats, du selv må lægge i forbindelse med ID-misbrug, herunder mistet arbejdsindtægt,
- i) Udgifter i forbindelse med retssager om krav opstået i forbindelse med ID-misbrug – sådanne udgifter kan i stedet være dækket på din retshjælpsforsikring.

3. Forsikringen dækker dig som forsikringstager og dennes husstand.

4. Forsikringen dækker dig så længe din indboforsikring er i kraft.

Forsikringen kan kun bruges i forhold til ID-misbrug som anmeldes, mens forsikringen er i kraft.

5. Hvad skal du gøre, hvis du har mistanke om ID-misbrug?

Du skal altid anmelde ID-misbrug til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses. Det er vigtigt, også for at kunne dokumentere overfor eventuelle kreditorer, at din identitet bliver misbrugt.

Du skal også gemme alle henvendelser fra kreditorer, som påstår at have penge til gode hos dig.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt vil vi bede dig udfylde en fuldmagt, som du kan finde på vores hjemmeside, og sende den til os sammen med en kopi af politianmeldelsen og eventuelle henvendelser fra kreditorer.

Vi kan telefonisk rådgive og vejlede dig om, hvordan du begrænser skaderne. Du kan ringe til os døgnet rundt på tlf. 69 15 77 77. Indenfor almindelig kontortid (hverdage kl. 9 – 16) sidder en af vores skadebehandlere klar til at hjælpe dig, og uden for dette tidsrum vil personalet på vores tilknyttede vagtcentral kunne hjælpe med generel rådgivning.

Materiale kan sendes til os på skade@idsikkerhed.dk eller til vores postadresse: ID Sikkerhed, Skadeafdelingen, Adelgade 92, 8660 Skanderborg.